

АНО
дополнительного
образования
Лингвистический
Центр
«МИЛЛЕННИУМ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ПОЛОЖЕНИЕ

от 01.09.2015 № 04-01-20

г. Москва



о порядке оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение о порядке оказания платных образовательных услуг» (далее — Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012.г., Уставом Автономной некоммерческой организации дополнительного образования Лингвистического центра «МИЛЛЕННИУМ» (далее — АНО ДО ЛЦ «МИЛЛЕННИУМ» или Центра) и локальными актами Центра.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДО ЛЦ «МИЛЛЕННИУМ».

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг. Заказчиком может один из родителей или иной законный представитель Обучающегося, организация (независимо от ее организационно-правовой формы).

Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги Обучающемуся;

Обучающийся/учащийся - физическое лицо (в том числе несовершеннолетнее), осваивающее образовательную программу, а также лицо, заказывающее услуги для себя и оплачивающее их (совмещающая при этом в себе функции Заказчика);

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по Договору на оказание платных дополнительных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

2. Информация о платных образовательных услугах

Порядок заключения Договоров

2.1. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме, в соответствии с образовательными программами АНО ДО ЛЦ «МИЛЛЕНИУМ» и условиями Договора.

2.2. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.3. Исполнитель обязан довести до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя;
- б) сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;
- в) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- г) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по Договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их представления;
- в) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки исполнения;
- г) порядок приема и требования к Заказчику и Обучающемуся;
- д) форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.4. Информация должна доводиться до Заказчика на русском языке (по усмотрению Исполнителя на английском языке).

2.5. Исполнитель заключает Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

2.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Исполнителя - юридического лица;
- б) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- в) фамилия, имя, отчество представителя Исполнителя, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя;
- г) фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика (без сокращений) или полное наименование юридического лица (организации), выступающей в роли Заказчика и

реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя юридического лица;

д) фактическое место нахождения или место проживания Заказчика, номер домашнего телефона, номер мобильного телефона, действующий электронный адрес; при оказании услуг обучающемуся от организации, в пункте «Предмет договора» заполняются контактные сведения в пользу обучающегося;

е) форма обучения (групповая /индивидуальная), информация об аттестациях;

ж) направленность образовательной программы;

з) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;

и) полная ежемесячная стоимость образовательных услуг, сроки и порядок их оплаты;

к) продолжительность обучения;

л) особые условия (при наличии авансового платежа);

м) условия расторжения Договора;

н) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

о) Приложение №1 с графиком занятий на текущий учебный год.

2.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой у Заказчика.

2.8. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре. Оплата образовательных услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

2.9. Стоимость оказываемых образовательных услуг в Договоре устанавливается в соответствии с затратами на обучение до заключения Договора.

2.10. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

2.11. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) обучающегося.

2.12. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками планирования бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.13. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности обучающихся.

2.14. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3. Ответственность Исполнителя и Заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством РФ.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг силами Центра.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

3.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

в) расторгнуть Договор.

3.5. АНО ДО ЛЦ «МИЛЛЕННИУМ» вправе расторгнуть Договор на оказание платных образовательных услуг в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) неоплата Заказчиком услуги в установленные сроки;

б) нарушение Заказчиком Устава или нарушение Обучающимся Правил внутреннего распорядка Центра (как меры дисциплинарного взыскания);

в) предоставление заведомо ложных сведений или документов;

г) нарушение Заказчиком или Обучающимся действующего законодательства РФ (за оскорбительное поведение, нецензурную брань или же такое выражение или фразу, которые противоречат общепринятым в обществе нормам поведения и негативно характеризуют человека, факт оскорбления сотрудника организации или других участников образовательного процесса);

д) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

е) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

3.6. При возникновении споров между Исполнителем, Заказчиком и Обучающимся создается комиссия в составе Администрации, преподавательского состава АНО ДО ЛЦ «МИЛЛЕННИУМ» и законного представителя Обучающегося.

3.7. При расторжении Договора по инициативе Обучающегося или Заказчика, Заказчик или Обучающийся обязуется возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение утверждается Директором АНО ДО ЛЦ «МИЛЛЕННИУМ» и вступает в силу со дня его подписания.

4.2. В Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются Директором АНО ДО ЛЦ «МИЛЛЕННИУМ» и вводятся в действие с момента их подписания.